

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

von  
**JOLEIN™**

1. Einleitung
2. Gegenstand
3. Registrierung
4. Verfügbarkeit
5. Änderungen des Angebotes von JOLEIN™
6. Verpflichtungen des Nutzers und Verhaltenskodex
7. Verpflichtungen des Kunden
8. Kundendienst und Unterstützung
9. Datenschutz zwischen Nutzer und JOLEIN™
10. Datenschutz zwischen Nutzer und Kunden
11. Inhalte
12. Haftung
13. Verträge zwischen Nutzern
14. Freistellung
15. Kontaktaufnahme, Kommunikation, Werbung, Markt und Meinungsforschung
16. Beendigung des Vertrages seitens des Nutzers
17. Beendigung des Vertrages seitens des Kunden
18. Beendigung des Vertrages seitens JOLEIN™
19. Rückzahlungen von im Voraus bezahlten entgelten
20. Generalklausel
21. Schlussbestimmungen

## 1. Einleitung

- 1.1. Mit der Anmeldung als Nutzer bei JOLEIN™ akzeptieren sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt). Vertragspartner ist Jolein GmbH & Co KG, Herklotzgasse 7/12, 1150 Wien.
- 1.2. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren AGB genannt) betreffen die Webseiten von Jolein.at und alle dazugehörigen Subdomains sowie Aliasse.
- 1.3. Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und JOLEIN™ unabhängig davon welche JOLEIN™ Domain genutzt wird. Die AGB bestimmen die Grundsätze für die Nutzung der Websites und enthalten Regelungen zum Datenschutz einschließlich einer Regelung zur Datenspeicherung.
- 1.4. Mit der Kenntnisnahme und Akzeptierung dieser AGB kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und JOLEIN™ zustande.
- 1.5. JOLEIN™ behält sich das Recht vor diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, soweit dies für den Nutzer zumutbar ist. Der Nutzer wird über die Änderungen der AGB rechtzeitig informiert. Der Nutzer hat nach Übermittlung der neuen AGB das Recht zu widersprechen. Widerspricht der Nutzer nicht binnen zwei Wochen nach Erhalt, gelten die neuen AGB als anerkannt.
- 1.6. Der Nutzer kann die aktuellen AGB jederzeit unter dem Link „Impressum“ auf [www.jolein.at](http://www.jolein.at) abrufen.

## 2. Gegenstand

- 2.1. JOLEIN™ ist ein internet und mobiles Werkzeug für Unternehmungen und Privatpersonen zur Koordination von menschenbezogenem Geschäftsalltag.
- 2.2. Dieses Werkzeug umfasst unter anderem, aber nicht ausschließlich, Hilfsmittel zur Dienstplanverwaltung inkl. Diensttausch, Urlaubskoordination und Echtzeit-Kommunikation mit den Mitarbeitern zur Abwicklung des Dienstalltags.
- 2.3. JOLEIN™ ist eine Online-Plattform, die sich sowohl an Private als auch an Firmen richtet.
- 2.4. JOLEIN™ bietet Firmen generische und/oder maßgeschneiderte Werkzeuge zur Personal und Zeitkoordination.
- 2.5. Jegliche Nutzung von JOLEIN™ außerhalb der vorgesehenen Möglichkeiten bedarf der vorherigen Genehmigung durch JOLEIN™.

- 2.6. Das Angebot von JOLEIN™ richtet sich an volljährige Nutzer. Ausgenommen sind Nutzer im Bereich der Vereins-, Schulen- oder Firmenkoordination als Mitglieder, bzw. Angestellte, die von Ihrem jeweiligen Verein, ihrer Schule oder ihres Arbeitgebers angemeldet werden.
- 2.7. JOLEIN™ unterscheidet für die Zwecke dieser AGB zwischen **Nutzern** und **Kunden**.
- 2.8. Jeder, der JOLEIN™ verwendet ist Nutzer.
- 2.9. Jeder, der für eine Firma bzw. einen Betrieb oder eine sonstige Organisation mit JOLEIN™ einen Vertrag über die entgeltliche Nutzung der Koordinationsplattform JOLEIN™ abgeschlossen hat, bzw. sich in einem kostenlosen Probezeitraum für diese Dienstleistung befindet, wird als Kunde bezeichnet.
- 2.10. Die Beschreibung von JOLEIN™ ist nicht allumfassend, sondern dient der Veranschaulichung.
- 2.11. Sofern nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird ist das verwenden von JOLEIN™ für den Nutzer kostenlos.
- 2.12. JOLEIN behält sich das Recht vor in Zukunft den Nutzern kostenpflichtige Leistungen anzubieten.

### **3. Registrierung**

- 3.1. Der Nutzer muss sich vor der Verwendung von JOLEIN™ registrieren.
- 3.2. Mit der Registrierung kommt ein Nutzungsvertrag auf Basis dieser AGB zustande.
- 3.3. Mit der Registrierung erkennt der Nutzer diese AGB an.
- 3.4. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung
- 3.5. Der Nutzer sichert zu, dass alle persönlichen Daten bei der Registrierung richtig und vollständig sind und ist verpflichtet JOLEIN™ Änderungen seiner Nutzerdaten unverzüglich anzuzeigen.
- 3.6. Der Nutzer darf bei der Registrierung keine Pseudonyme oder Künstlernamen verwenden
- 3.7. Bei der Anmeldung wählt der Nutzer ein Passwort. Der Nutzer sichert zu dieses geheim zu halten und nicht an Dritte weiter zu geben. JOLEIN™ wird das Passwort nie an Dritte weiter geben und wird den Nutzer niemals nach seinem Passwort fragen.
- 3.8. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren und nur ein Profil anlegen.
- 3.9. Mit der Registrierung erkennt der Nutzer an, dass JOLEIN™ ein wachsendes Produkt ist, welches sich vorbehält vielseitige Dienstleistungen im Kommunikations- und Koordinationsbereich anzubieten. Mit der Registrierung ist der Nutzer automatisch Teil, des Gesamtsystems JOLEIN™, kann aber stets selbst entscheiden, an welchen Teilsystemen er teilnehmen möchte.
- 3.10. Der Nutzer sichert mit seiner Registrierung zu volljährig zu sein, bzw. dass (im Falle von Vereinen, Schulischen- oder Lehrlingsbeziehungen etc.) das Einverständnis des Erziehungsberechtigten vorliegt.
- 3.11. Durch die Registrierung des Nutzers und die Freischaltung durch JOLEIN™ kommt ein auf diesen AGB beruhender Vertrag zustande.

### **4. Verfügbarkeit**

- 4.1. Dem Nutzer ist es klar, dass eine 100% Verfügbarkeit der Seite technisch nicht möglich ist. JOLEIN™ behält sich vor aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen Auszusetzen. JOLEIN™ versucht natürlich nahezu zu konstant verfügbar zu sein soweit dies im Machtbereich von JOLEIN™ liegt und Wartungsarbeiten ohne Einschränkungen der Leistungen durchzuführen. Vor allem jedoch auch technische Probleme außerhalb des Einflussesbereiches von JOLEIN™ können zu kurzen Ausfällen führen.
- 4.2. Dem Nutzer ist es klar, dass Teile der von JOLEIN™ angebotenen Dienstleistungen (wie z.B. SMS) über eine dritte Partei abgewickelt werden für deren reibungsloses Funktionieren JOLEIN™ nicht garantieren kann. JOLEIN™ bemüht sich durch die Auswahl von möglichst etablierten, zuverlässigen und angesehenen Partnern, diese Teile der Dienstleistung auf höchst möglichem Niveau zu halten.
- 4.3. JOLEIN behält sich die Einstellung von Leistungen vor, wenn deren weitere Erbringung aus technischen, betrieblichen oder wirtschaftlichen Gründen unzumutbar ist.

### **5. Änderungen des Angebotes von JOLEIN**

- 5.1. JOLEIN behält sich das Recht vor jederzeit die angebotenen Dienste zu verändern, soweit dies für den Nutzer zumutbar ist.
- 5.2. JOLEIN ist jederzeit berechtigt die Dienste von JOLEIN ohne Angabe von Gründen und unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzansprüche der Nutzer ,mit sofortiger Wirkung, ganz oder teilweise einzustellen und sämtliche gespeicherten Nutzerdaten zu löschen.

### **6. Verpflichtungen des Nutzers und Verhaltenskodex**

- 6.1. Der Nutzer verpflichtet sich, sich selbst um die Aktualität seiner Daten zu kümmern. Er hat stets Zugang zu seinen eigenen Daten und kann diese jederzeit verändern.
- 6.2. Der Nutzer ist verpflichtet ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben in seinem Profil zu machen und bei der Kommunikation mit anderen Nutzern zu verwenden.
- 6.3. Der Nutzer stimmt zu bei der Nutzung von JOLEIN™ nicht gegen anwendbare Gesetze zu verstoßen und die Rechte Dritter zu beachten.
- 6.4. Der Nutzer verpflichtet sich keine beleidigenden oder verleumderischen Inhalte zu verwenden, unabhängig davon, wen sie betreffen.
- 6.5. Der Nutzer verpflichtet sich auf implizite oder explizite sexuell geprägte oder anzügliche Kommunikation zu verzichten.
- 6.6. Der Nutzer verpflichtet sich keine anderen Nutzer z.B. durch Spam zu belästigen und keine Kettenbriefe zu versenden.
- 6.7. Der Nutzer verpflichtet sich keine Wettbewerbswidrigen Handlungen vorzunehmen einschließlich progressiver Kundenwerbung (wie Ketten-, Schneeball- oder Pyramidensysteme)
- 6.8. Der Nutzer stimmt zu, keine pornographischen oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßenden Inhalte zu veröffentlichen oder pornographische oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Produkte oder Dienstleistungen zu bewerben.
- 6.9. Es liegt im Verantwortungsbereich der Nutzer darauf zu achten, dass der Umgang mit anderen Nutzern in vollem Umfang dem geltenden Gesetz entspricht und nicht gegen geltendes Recht verstößt.
- 6.10. Der Nutzer stimmt zu keine Inhalte zu veröffentlichen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder die Rechte Dritter beeinträchtigen.
- 6.11. Ebenso verpflichtet sich der Nutzer keine geschützten Inhalte zu verwenden ohne dazu berechtigt zu sein.
- 6.12. Sollte eine Rechteübertretung oder Gesetzesverletzung auffallen, so kann man dies jederzeit unter der Email-Adresse office@jolein.at melden und dem wird nachgegangen werden.
- 6.13. Dem Nutzer ist es untersagt die Inhalte anderer Nutzer zu veröffentlichen oder zu verbreiten.
- 6.14. Es ist untersagt in Verbindung mit JOLEIN™ Mechanismen, Software oder sonstige Scripts zu verwenden sowie das Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren (auch im Wege von „Robot/Crawler“ Suchmaschinen oder durch sonstige automatische Mechanismen). Auch das verbreiten von generierten Inhalten ist dem Nutzer untersagt. Der Nutzer hat eine übermäßige oder unzumutbare Überlastung der JOLEIN™ Infrastruktur zu vermeiden.

### **7. Verpflichtungen des Kunden**

- 7.1. Bei Vertragsabschluss eines Kunden mit JOLEIN™ bekommt lediglich der vertragsabschließende Zeichnungsberechtigte Zugang zu den administrativen Aspekten, des von ihm gewählten Paketes an Dienstleistungen.
- 7.2. Es liegt in der Verantwortung des Vertragsabschließenden Kunden zu entscheiden welchen weiteren Nutzern er/sie ebenfalls administrative Rechte einräumt und wie weit diese gehen.
- 7.3. Es liegt in der Verantwortung des Kunden dafür zu sorgen, dass weitere Administratoren sich genügend gut mit JOLEIN™ auskennen um damit angemessen arbeiten zu können und keinen Schaden (vor allem durch Ablaufstörungen im täglichen Betrieb) anzurichten.
- 7.4. JOLEIN kann nicht für Unannehmlichkeiten oder Schäden zur Verantwortung gezogen werden, die durch unsachgemäße Verwendung von JOLEIN

für den Kunden entstehen.

7.5. Es liegt in der Verantwortung des Kunden seine mit Administratorenrechten ausgestattete Nutzer adäquat über rechtliche Konsequenzen von Kommunikationen zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer aufzuklären. JOLEIN™ übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung.

7.6. Der Kunde verpflichtet sich keine Daten von JOLEIN, besonders nicht von Nutzern, an Dritte weiterzugeben oder für Zwecke zu verwenden, die nicht im Zusammenhang mit einem gegenwärtigen oder zukünftigen Dienstverhältnis mit dem Kunden stehen.

## **8. Kundendienst und Unterstützung**

8.1. Der Nutzer kann jederzeit Fragen zu den Diensten oder den AGB von JOLEIN™ an JOLEIN™ über die auf [www.jolein.at](http://www.jolein.at) vorhandenen Kontaktdaten stellen.

## **9. Datenschutz zwischen Nutzer und JOLEIN**

9.1. Dem Nutzer ist bekannt, dass 100% Datenschutz aufgrund der gegenwärtig zur Verfügung stehenden technischen Möglichkeiten niemals zu 100% gewährleistet werden kann. JOLEIN™ verwendet allerdings das höchste Maß im Bereich der technisch machbaren Verschlüsselung in Echtzeit, was zu nahezu vollständiger Datensicherheit führt. Für die Sicherheit der Übermittlung von Daten zu JOLEIN™ und Zurück muss der Nutzer selbst sorgen.

9.2. JOLEIN™ hat selbst ein System zur Anonymisierung von Nutzerdaten entwickelt, welches weit über die marktüblichen Anforderungen hinausgeht. Im Rahmen dieser Anonymisierung behält sich JOLEIN™ das Recht vor Werbung auf Basis des Benutzerprofils zu schalten.

9.3. JOLEIN™ wird in Zukunft zum Zweck der Optimierung am Arbeitsmarkt die Bewertung von Arbeitnehmern durch Arbeitgeber zulassen. Der Nutzer selbst wird jedoch stets die Möglichkeit haben seine ihn betreffenden Bewertungen für andere Arbeitgeber unsichtbar zu machen, bevor diese sie einsehen können. Dies dient vor allem der Möglichkeit der Übernahme von Leistungen von Arbeitgeber zu Arbeitgeber.

9.4. JOLEIN™ behält sich das Recht vor Arbeitsverhältnisse in allgemeiner Dauer zu protokollieren. Dies betrifft weder die Intensität (Stunden) noch sonstige Administrative Details und dient lediglich der Verbindung von Arbeitgeber und Arbeitnehmer in Hinsicht auf vom Arbeitgeber online gestellte CVs-Zusatz-Feature (Curriculum Vitae /Lebenslauf). Auch hier kann der Nutzer die Einsicht in solche CVs beschränken oder ausschließen.

9.5. Der Nutzer kann bei einer Vertragskündigung sämtliche Daten löschen. Ausgenommen hiervon sind Fälle des Missbrauchs oder Missbrauchsverdachts oder von nicht abgeschlossenen Zahlungen. In solchen Fällen können die Daten Zweckgebunden aufbewahrt werden.

9.6. JOLEIN™ verpflichtet sich niemals Nutzerdaten an Dritte weiter zu geben es sei denn es besteht die gesetzliche Pflicht dazu.

## **10. Datenschutz zwischen Nutzer und Kunden**

10.1. Dieser Absatz behandelt den Datenschutz zwischen Nutzern und Kunden, die in einem Naheverhältnis zueinander stehen. Der Nutzer selbst muss dieses Naheverhältnis durch seine Bestätigung der Mitgliedschaft in der Organisation/Firma/Verein etc. des Kunden bestätigen. 10.2. Kunden zu denen der Nutzer in einem regelmäßigen wiederkehrenden Naheverhältnis steht, können stets alle im Rahmen eines Arbeitsverhältnisses relevanten Informationen einsehen. Hierzu zählen vor allem aber nicht ausschließlich die aktuellen Kontaktdaten wie Telefonnummer, Emailadresse und Postadresse.

10.3. Diese Daten des Nutzers, kann der Kunde allerdings erst einsehen, sobald der Nutzer sein Naheverhältnis zum Kunden bestätigt hat.

10.4. Beendet der Nutzer sein Verhältnis zum Kunden, so kann dieser nicht mehr direkt auf die aktualisierten, personenbezogenen Daten des Nutzers zugreifen, außer dieser gestattet es ihm.

## **11. Inhalte**

11.1. JOLEIN™ stellt nur von Nutzern bereitgestellte Informationen anderen Nutzern zur Verfügung.

11.2. Wie viele Informationen eines Nutzers durch andere einsehbar sind, kann jeder Nutzer für sich selbst bestimmen. Der Nutzer Selbst ist dafür verantwortlich die Einstellungen so vorzunehmen, dass sie seinen Wünschen entsprechen.

11.3. Zumindest der Name des Nutzers ist stets einsehbar.

11.4. JOLEIN™ behält sich jederzeit das Recht vor Inhalte ohne Vorankündigung zu löschen, wenn diese gegen geltendes Recht verstoßen, die Rechte anderer beeinträchtigen oder gegen die AGB verstoßen.

11.5. Durch das Einstellen von Inhalten in Foren oder andere frei zugängliche Bereiche von JOLEIN™ räumt dieser JOLEIN™ ein unbeschränktes unwiderrufliches und übertragbares Nutzungsrecht an dem jeweiligen Beitrag ein, welches JOLEIN™ zu jeglicher Art der Verwertung berechtigt, insbesondere zur dauerhaften Vorhaltung des Beitrags in dem entsprechenden Bereich auf ihren Seiten, sowie zur sonstigen Vermarktung dieses Bereichs.

11.6. JOLEIN™ hat alle Rechte an, in Foren und Themen bezogenen Bereichen, frei zugänglichen Inhalten. Eine Vervielfältigung oder anderweitige Verwendung der Inhalte ist somit ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung von JOLEIN™ nicht gestattet.

11.7. JOLEIN™ kann nicht mit Sicherheit feststellen ob die von Nutzern angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen oder ob jemand die Person ist, die er/sie vorgibt zu sein. JOLEIN™ leistet daher keine Gewähr für die tatsächliche Identität eines Nutzers. Jeder Nutzer muss sich selbst von der Identität eines anderen Nutzers überzeugen.

11.8. JOLEIN™ übernimmt keine Verantwortung für die von Nutzern bereitgestellten Inhalte oder Informationen oder die Inhalte auf verlinkten externen Seiten und gewährleistet für solche Inhalte weder, dass sie wahr sind, noch einen besonderen Zweck erfüllen.

11.9. JOLEIN™ distanziert sich auch von allen Inhalten auf externen Seiten, auf welche JOLEIN™ einen Link gesetzt hat.

11.10. Sollte ein Nutzer Inhalte bemerken, welche gesetzwidrig oder vertragswidrig sind, so findet er auf [www.jolein.at](http://www.jolein.at) unter Kontakt die Möglichkeiten dies zu melden.

## **12. Haftung**

12.1. JOLEIN™ Übernimmt unter keinen Umständen irgendwelche Haftung gegenüber Nutzern für direkte oder indirekte Schäden oder Nachteile, die sich aus der Benutzung von JOLEIN™ ergeben.

12.2. Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen JOLEIN™ (einschl. deren Erfüllungsgehilfen), die leichte Fahrlässigkeit voraussetzen, bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht/Kardinalpflicht verletzt worden ist. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Einschränkungen gelten nicht, soweit die Schäden durch die Betriebshaftpflichtversicherung von JOLEIN™ gedeckt sind und der Versicherer an JOLEIN™ gezahlt hat. JOLEIN™ verpflichtet sich, die bei Vertragsabschluss bestehende Deckung aufrechtzuerhalten. Ansprüche wegen Körperschäden sowie wegen Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

12.3. JOLEIN™ trägt keine Verantwortung für die 100% Versendung und Übermittlung von Daten. Der Nutzer trägt die mit der Datenübermittlung verbundenen Risiken. Auch und vor allem bei Vertragsabschlüssen zwischen Nutzern.

## **13. Verträge zwischen Nutzern**

13.1. JOLEIN™ stellt lediglich eine Plattform zur Kommunikation und Koordination dar und stellt hierfür technische Mittel zur Verfügung. JOLEIN™ beteiligt sich nicht an den Inhalten der Kommunikationen und ist somit auch nicht an eventuell abgeschlossenen Verträgen zwischen den Nutzern beteiligt oder dafür verantwortlich. Die Nutzer sind hierfür allein verantwortlich. JOLEIN™ ist kein Vertragspartner in zwischen Nutzern geschlossenen Verträgen. JOLEIN™ haftet nicht, wenn im Zusammenhang mit einem Vertrag ein Kontakt zustande kommt oder für Pflichtverletzungen die aus, zwischen Nutzern abgeschlossenen, Verträgen resultieren. Die Erfüllung von geschlossenen Verträgen erfolgt ausschließlich zwischen den Nutzern.

## **14. Freistellung**

14.1. Der Nutzer stellt JOLEIN™ von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen JOLEIN™ wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom Nutzer auf der JOLEIN™ Webseite eingestellten Inhalte geltend machen.

14.2. Der Nutzer stellt JOLEIN™ ferner von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen JOLEIN™ wegen der Verletzung ihrer Rechte durch die Nutzung der Dienste der JOLEIN™ Websites durch den Nutzer geltend machen.

14.3. Der Nutzer übernimmt alle, aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter entstehenden, angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten.

14.4. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von JOLEIN™ bleiben unberührt.

14.5. Werden durch die Inhalte des Nutzers Rechte Dritter verletzt, wird der Nutzer von JOLEIN™ auf eigene Kosten das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten. Werden durch die Nutzung der Dienste der JOLEIN™ Seiten durch den Nutzer-Rechte Dritter verletzt, wird der Nutzer die vertragswidrige und/oder gesetzwidrige Nutzung nach Aufforderung durch JOLEIN™ sofort einstellen.

#### **15. Kontaktaufnahme, Kommunikation, Werbung, Markt und Meinungsforschung**

15.1. JOLEIN™ ist weit über die gesetzlichen Anforderungen und die marktüblichen Standards hinaus bemüht die Privatsphäre und die Daten des Nutzers und der Kunden zu schützen und hat hierfür, eigene interne Methoden entwickelt, die die meisten Daten sogar gegenüber JOLEIN™ selbst anonymisieren, soweit ihre Verfügbarkeit nicht für den reibungslosen Ablauf von JOLEIN™ relevant sind. Informationen hierüber lassen sich unter [www.jolein.at](http://www.jolein.at) einsehen.

15.2. Der Nutzer räumt JOLEIN™ das widerrufliche Recht ein, ihn per Email oder SMS zu kontaktieren und zu informieren.

15.3. Der Nutzer kann die Frequenz und die Inhalte von Newslettern und SMS Kommunikation selbst durch Auswahl gestalten und nach eigenen Bedürfnissen erhöhen, beschränken oder ausschließen.

15.4. Sollte der Nutzer die SMS Erreichbarkeit für Kunden (z.B. Arbeitgeber) einschränken, so kann dies für den Kunden ersichtlich gemacht werden.

15.5. Niemals wird JOLEIN™ Nutzerdaten an Dritte weitergeben oder Dritten den direkten Zugang zu Nutzern ohne ihre vorherige Zustimmung gewähren.

15.6. Der Nutzer räumt JOLEIN™ das Recht ein anonymisierte Daten zu erheben und zum Zweck der Werbung, Marktforschung oder Optimierung von JOLEIN™ zu verwerten.

#### **16. Beendigung des Vertrages seitens des Nutzers**

16.1. Der Nutzer, der nicht gleichzeitig Kunde ist, kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag per Email an [office@jolein.at](mailto:office@jolein.at) oder in Briefform zurücktreten. Die Kündigung wird per Email bestätigt. Bei der Kündigung sind der Username und die bei der Anmeldung verwendete Emailadresse anzugeben.

16.2. Der Nutzer kann jederzeit und unentgeltlich seine bei JOLEIN™ über ihn gespeicherten Daten einsehen, sofern es sich um „offene“ Daten handelt. Andere Daten kann JOLEIN™ selbst nicht ohne Passwort des Nutzers einsehen. Offene Daten sind solche Daten, auf die das System direkt zurückgreifen können muss, um den reibungslosen Verlauf von JOLEIN™ zu ermöglichen. Zur Einsicht in Daten erfordert es der Schriftform und der Beifügung einer Ausweiskopie.

16.3. Kunden können jederzeit unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist vom Vertrag zurücktreten.

#### **17. Beendigung des Vertrages seitens des Kunden**

17.1. Für den Kunden gelten die im Vertrag entsprechend dem vereinbarten Paket vereinbarten Fristen und Konditionen. Der Kunde kann die durch den Vertrag geregelten Leistungen zum Ende jedes Quartals unter Einhaltung einer 3 monatigen Kündigungsfrist kündigen.

#### **18. Beendigung des Vertrages seitens JOLEIN**

18.1. JOLEIN™ kann das Vertragsverhältnis zum Nutzer jederzeit aus wichtigem Grund kündigen, den Nutzer sperren oder seine Nutzung einschränken. Wichtige Gründe sind vor allem solche, die ein Fortführen des Vertragsverhältnisses unter Abwägung aller Interessen nicht mehr zumutbar macht.

18.2. Wichtige Gründe sind unter anderem aber nicht ausschliesslich:

18.2.1. Wenn der Nutzer gegen geltendes Recht oder gegen diese AGB verstößt.

18.2.2. Wenn der Nutzer in seinen Daten falsche Angaben macht.

18.2.3. Wenn der Nutzer die Leistungen von JOLEIN™ missbraucht.

18.2.4. Wenn der Nutzer die Rechte Dritter verletzt.

18.2.5. Wenn der Nutzer einen oder mehrere andere Nutzer schädigt.

18.2.6. Wenn die Anwesenheit des Nutzers den Ruf von JOLEIN™ erheblich beeinträchtigt.

18.2.7. Wenn der Nutzer über JOLEIN™ für Vereinigungen oder Gemeinschaften oder deren Aktivitäten oder Methoden wirbt die von Sicherheits- oder Jugendschutzbehörden beobachtet werden.

18.2.8. Der Nutzer Mitglied einer Sekte oder in Österreich, der EU oder der USA umstrittenen Glaubensgemeinschaft ist.

18.3. Bei vorliegen eines wichtigen Grundes behält sich JOLEIN™ ebenfalls vor einem Nutzer den seinen Zugang gänzlich zu sperren.

#### **19. Rückzahlungen von im Voraus bezahlten entgelten**

19.1. Der Anspruch auf Rückzahlungen ist ausgeschlossen, wenn der Vertrag aus wichtigen Gründen entsprechend Punkt 18 aufgelöst wurde.

19.2. Kündigt der Nutzer den Vertrag aus wichtigem Grund, der aus dem Verantwortungsbereich von JOLEIN™ kommt, so ist eine Rückzahlung nicht ausgeschlossen.

#### **20. Generalklausel**

20.1. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Selbiges gilt entsprechend bei Vertragslücken bzw. bei Änderungen im rechtlichen Umfeld.

#### **21. Schlussbestimmungen**

21.1. Der Vertrag und seine Änderungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

21.2. Der Nutzer kann alle Erklärungen (die nicht einer anderen Form bedürfen) per Email, Fax oder Brief übermitteln. Alle relevanten Kontaktdaten finden sich auf [www.jolein.at](http://www.jolein.at).

21.3. JOLEIN™ kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per Email, SMS, Fax oder Brief übermitteln. Es gelten die im Profil des Nutzers angegebene Kontaktdaten.

21.4. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist soweit zulässig der Sitz von JOLEIN™.

21.5. JOLEIN™ ist eine sowohl in der EU als auch in der USA eingetragene Marke.

21.6. Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des, soweit für Österreich relevanten bzw. ins österreichische Recht übernommenen UN-Kaufrechts (CISG).

© JOLEIN™, Wien, 09. Februar 2010

Jolein GmbH & Co KG, Herklotzgasse 7/12, A-1150 Wien, [office@jolein.at](mailto:office@jolein.at), [www.jolein.at](http://www.jolein.at)